|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | **REFUND REQUEST** | | | | |
| **영문 기재 필수**/Receiving e-mail address: refund.korea@vietjetair.com | | | | | | | | |
| **예약번호 (RSVN NO.)** | #12345678 | | | **이메일**  **EMAIL ADDRESS** | |  | | |
| **연락처**  **PHONE NUMBER** | | +82-xxxxxxxxxx | | |
| **이름/성별 (PAX NAME)** | NAME1  NAME2  NAME3 | | | | | | | |
| **항공 일정**  **(FLT SKD)** |  | **날짜**  **(Date)** | **편명**  **(FLT)** | | **도시**  **(City)** | **출발시간**  **(ETD)** | **도시**  **(City)** | **도착시간**  **(ETA)** |
| **출발편**  **(LEG1)** | yyyy-mm-dd | VJ… | | …… | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **귀국편**  **(LEG2)** | yyyy-mm-dd | VJ… | | ……. | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **환불규정**  **(Refund Policy)** | **1. 환불 규정** \* 아래의 환불 규정은 한국 출/도착이 포함된 여정에만 적용됩니다. (한국 출/도착이 미 포함된 여정은 환불이 불가) \* 예약 시 통화를 원화(KRW)로 선택하신 경우에만 환불이 가능합니다.  \* 환불 요청은  [refund.korea@vietjetair.com](javascript:location.href='mailto:'+String.fromCharCode(114,101,102,117,110,100,46,107,111,114,101,97,64,118,105,101,116,106,101,116,97,105,114,46,99,111,109)+'?')  으로 접수(\*영문으로 작성)되어야 하며, 출발일로부터 8일 전까지 본사로부터 최종 환불 승인을 받아야 합니다.  \* 출발 일은 최초 예약일 기준으로 적용되며, 8일 이전까지 본사로부터 환불 승인 메일을 받지 못한 경우 환불이 불가합니다.  \* 최종 환불 승인을 받은 날짜로부터 영업일 기준 최소 15일 ~ 최대 3주 이내 해당 신용카드사로 환불 접수되며, 카드사별로 환불 소요 시간이 다를 수 있습니다.  \* 구매하실 때 이용하신 지불 방법은 환불할 때에도 동일 방법으로 적용되어 진행 됩니다.  \* 환불 요청은 본인 인증을 위해 반드시 예약 시 기재하신 이메일 주소를 통해 보내주셔야 하며, 다른 이메일 주소로 전송 시 환불이 불가합니다.  \* 전체 미사용 항공권이더라도 부분환불은 불가합니다  \* 일부 구간 사용 된 항공권은 부분 환불이 불가합니다  \* 미탑승 항공권(NO-SHOW)의 경우 환불이 불가합니다.  \* 환불은 최초에 구매하신 항공금액 대해서만 적용되며, 최초 구매 후에 추가 지불하신 이름변경/일정변경/변경 차액 등의 금액은     환불이 불가하십니다.  \* 여행사 발권(GDS)나 타 대행사이트 발권의 경우는 별도의 규정을 따르오니, 발권처로 문의바랍니다.  **2. 환불 수수료** \* 여행사 발권(GDS)의 경우, 항공권 당 70,000원의 수수료가 징수됩니다.  \* 비엣젯항공 홈페이지 (http://www.vietjetair.com) 에서 구매 된 항공권의 경우 승객 당 편도 50,000원의 수수료가 징수됩니다.  **-------------------------------------------------------------------------------------**  **1. GENERAL CONDITIONS**  \* Itinerary must include at least 01 segment from/to Korea on VJ flights. (It is not applicable for the itinerary exclude the segment from/to Korea on VJ flights)  \* Refund request for tickets issued via Vietjet's website (www.vietjetair.com) to be sent to email: [refund.korea@vietjetair.com](mailto:refund.korea@vietjetair.com)  \* Refund request must be approved from VJ at least 08 (eight) calendar days before the first departure date of the itinerary.  \* From 7 calendar days and less prior to first departure date: non-refundable.  \* Refund request must be sent through the email address which email address was indicated on booking details of passenger. \* All fee such as changing name, changing flight or difference fare are non-refundable. Only refundable the original fare which passengers had paid for air ticket at the first time  \* This policy is not applicable for partly used tickets and No-show tickets.  \* This policy is not applicable for Partial refund.  \* Whichever payment methods used by customers when making payment will be applied for refunding process. \* Refund requests for tickets issued via GDS or META Search Site: Please contact to the original ticketing office.  **2. REFUND FEES**  \* For tickets issued via GDS 70,000KRW per ticket (Seventy thousand Korean won)  \* For tickets issued via Vietjet website (www.vietjetair.com) 50,000KRW/pax/segment (Fifty Thousand Korean won)  ※ **I confirm that I have read and agree to the above penalty and refund policy.**  **상기 내용을 확인하였으며, 환불 규정 및 환불 수수료에 동의합니다.** | | | | | | | |