|  |  |
| --- | --- |
|  | **REFUND REQUEST** |
| **영문 기재 필수**/Receiving e-mail address: refund.korea@vietjetair.com |
| **예약번호(RSVN NO.)** | # XXXXXX | **이메일****EMAIL ADDRESS** |  |
| **연락처****PHONE NUMBER** | +82-xxxxxxxxxx |
| **이름/성별(PAX NAME)** | NAME1NAME2NAME3  |
| **항공 일정****(FLT SKD)** |  | **날짜****(Date)** | **편명****(FLT)** | **도시****(City)** | **출발시간****(ETD)** | **도시****(City)** | **도착시간****(ETA)** |
| **출발편****(LEG1)** | yyyy-mm-dd | VJ… | ……  | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **귀국편****(LEG2)** | yyyy-mm-dd | VJ… | ……. | hh:mm | ……. | hh:mm |
| **환불규정****(Refund Policy)** | **1. 환불 규정**\* 예약 시, 한국 내에서 지불된 경우에만 환불이 가능합니다.\* 아래의 환불 규정은 한국 출/도착이 포함된 여정에만 적용됩니다.(한국 출/도착이 미 포함된 여정은 환불이 불가)\* 환불 요청은refund.korea@vietjetair.com 으로 접수되어야 하며, 출발일로부터 8일 전까지 본사로 메일 접수하셔야 환불이 가능합니다.\* 출발일은 최초 예약일 기준으로 적용되며, 출발 8일 이전까지 본사로 메일 접수하셔야 환불이 가능합니다.\* 출발일이 7일 이내로 남았거나, 환불 요청이 출발 7일 전에 접수된 경우 환불 불가합니다.\* 환불 요청은 본인 인증을 위해 반드시 예약 시 기재하신 이메일 주소를 통해 보내주셔야 하며, 다른 이메일 주소로 전송 시 환불이 불가합니다.\* 환불은 최초에 구매하신 항공금액 대해서만 적용되며, 최초 구매 후에 추가 지불하신 이름변경/일정변경/변경 차액 등의 금액은 환불이 불가합니다.\* 전체 미사용 항공권이더라도 부분환불은 불가합니다\* 일부 구간 사용 된 항공권은 부분 환불이 불가합니다\* 미탑승 항공권(NO-SHOW)의 경우 환불이 불가합니다. \* 구매하실 때 이용하신 지불 방법은 환불할 때에도 동일 방법으로 적용되어 진행 됩니다. \* 여행사 발권(GDS)나 타 대행사이트 발권의 경우는 별도의 규정을 따르오니, 발권처로 문의바랍니다.**2. 환불 수수료**\* 비엣젯항공 홈페이지 (http://www.vietjetair.com) 에서 구매 된 항공권의 경우 승객 당 편도 50,000원의 수수료가 징수됩니다.\* 여행사 발권(GDS)의 경우, 항공권 당 70,000원의 수수료가 징수됩니다. **-------------------------------------------------------------------------------------****1. GENERAL CONDITIONS**\* This Refund Policy is applied for Vietjet's (VJ) tickets issued in Korea only.\* Itinerary must include at least 01(one) segment from/to Korea on VJ flights\* Refund request for tickets issued via VJ website (www.vietjetair.com) must be sent to email: refund.korea@vietjetair.com \* Refund request must be sent to VJ at least 08 (eight) calendar days before the first original departure date of the itinerary.\* Refund request sent to VJ from 07 (seven) calendar days and less prior to the first departure date is non-refundable.\* Refund request must be sent through the email address which was used to book the ticket and was indicated on the itinerary. \* All fee such as changing name, changing flight are non-refundable. \* This policy is not applicable for partly used tickets and No-show tickets.\* This policy is not applicable for Partial refund. \* Refund amount will be paid to original payment method which was used to book the ticket.\* Refund requests for tickets issued via GDS, please kindly contact original ticketing office.**2. REFUND FEES**\* For tickets issued via Vietjet website (www.vietjetair.com) 50,000 KRW/pax/segment (Fifty Thousand Korean Won)\* For tickets issued via GDS (Travel agency): 70,000 KRW per ticket (Seventy Thousand Korean Won)※ **I confirm that I have read and agree to the above penalty and refund policy.** **상기 내용을 확인하였으며, 환불 규정 및 환불 수수료에 동의합니다.** |
|  |  |